

大東電業廠股份有限公司	文件編號：TEWC-01
人才發展品質手冊	版次：01

文件名稱

人才發展品質手冊

(本文件適用)

初版日期： 2024 年 5 月 1 日訂立	發行單位
本版日期： 2024 年 5 月 1 日生效	人力資源課

序

大東電業廠股份有限公司(以下簡稱本公司)之「人才發展品質手冊」係依據 TTQS 系統評核指標要求建立，作為辦理訓練最高指導原則，以維持本公司訓練品質管理系統之正常運作。

本公司「人才發展品質手冊」之訂定、修訂、核准等庶務作業，由相關權責人員負責辦理，呈請總經理核准後發行。

總經理：



人才發展品質手冊目錄

項次	內容	頁次
第一章	1. 訓練理念 1.1 願景 1.2 使命 1.3 企業文化 1.4 經營理念 1.5 營運計劃 1.6 訓練發展政策 1.7 訓練承諾 1.8 訓練定位 1.9 培訓對象 1.10 核心訓練類別 1.11 公司組織圖	5 - 6
第二章	2. 訓練組織與職責 2.1 組織架構與分工 2.2 訓練職務能力 2.3 教育訓練體系圖	7 - 8
第三章	3. 計畫 3.1 訓練需求調查 3.2 訂定年度訓練計畫 3.3 訓練與目標連結	9
第四章	4. 設計 4.1 訓練方案系統設計 4.2 利益關係人 4.3 訓練課程與服務之購買程序 4.4 訓練與目標需求的結合	10 - 12
第五章	5. 執行 5.1 課程開課規劃 5.2 學員遴選規劃	13 - 14

項次	內容	頁次
第六章	6. 查核 6.1 監控訓練過程的四階段 6.2 異常矯正與處理	15
第七章	7. 成果 7.1 訓練成果評估 7.2 高層主管對於訓練發展的認知及支持評價	16
第八章	8. 相關辦法、表單、附件 8.1 相關辦法 8.2 相關表單 8.3 附件	17

第一章

1. 組織願景/使命/策略的揭露與目標及需求的訂定

1.1 願景：成為全球橡膠電線電纜產業的領導者，致力於提供優質產品、卓越服務和永續發展的解決方案，滿足客戶需求，創造企業價值，並回饋社會。

1.2 使命

1.2.1 持續創新，研發高品質、高性能的橡膠電線電纜產品，滿足客戶多元化的需求。

1.2.2 提供卓越的客戶服務，建立長期合作夥伴關係。

1.2.3 致力於永續發展，減少環境衝擊，創造共享價值。

1.3 企業文化：踏實、機動、求新。

1.4 經營理念：創新、革新、活性

1.5 營運計劃

1.5.1 短期業務發展計畫

1.5.1.1 穩健現有產品，掌握客戶需求，提升產品與服務標準爭取市場，保持高壓電纜及橡膠電纜工程之技術競爭力，持續積極爭取台電各電廠改進或改善工程及強韌電網計畫之訂單及標案。

1.5.1.2 擴大產品目標市場，增取更多廠房、民營電場及發電設備等建置，所需之低中壓及高壓電纜銷售。

1.5.1.3 維護及增加策略合作夥伴，透過與統包工程公司合作，供應其工程建置所需之電力設備。

1.5.2 長期業務發展計畫

1.5.2.1 業務開發

1) 不斷創新並發展先進技術，持續開發高品質產品，滿足風力、太陽能、儲能等綠電市場電纜需求。

2) 基於既有技術根基，擴大開發更多種規格的電纜產品，讓公司未來產品能涵蓋更大市場，放眼全球。

1.5.2.2 產能智慧化：導入智慧製造，透過程序數位化，以精準控制物料及監控流程，減少人為錯誤與失敗的風險，更有效地使用資源，減少電源和資源消耗，並能縮短生產週期及提高產量。

1.6 訓練發展政策：員工是公司績效之執行者；中階是公司績效的規劃及監控者；高階是公司績效的激勵與策略者。執行公司經營的策略，強化公司營運的作業能力，以提升生產力與競爭力。秉持本公司任務，辦理教育訓練其政策目標為：

- 1.6.1 配合辦理公司在職人員訓練，達成終身學習之目標。
- 1.6.2 開發符合公司需求課程，提升師資及訓用合一。
- 1.6.3 提升訓練服務品質，以達滿意度目標。
- 1.7 訓練承諾：培養專業人才、技術提供及提升員工與組織競爭力。
- 1.8 訓練定位
 - 1.8.1 基礎課程。
 - 1.8.2 通識課程。
 - 1.8.3 階層課程。
 - 1.8.4 專業課程。
 - 1.8.5 專案課程(特殊類)。
 - 1.8.6 自我發展訓練。
- 1.9 培訓對象
 - 1.9.1 新進員工：協助新進(或轉調)人員順利進入新工作狀況，瞭解本公司企業文化與組織規章，建立正確之從業精神與人際關係，以適應新的工作。
 - 1.9.2 一般員工：加強全體同仁於本職工作標楷體上所應具備之專業知識與技能，以增進各項作業之品質與確保組織任務之推展。
 - 1.9.3 各階層管理人員：以培育人才、有效管理為目標。
- 1.10 核心訓練類別
 - 1.10.1 專業課程。
 - 1.10.2 階層課程。
 - 1.10.3 通識課程。
- 1.11 公司組織圖詳附件一。